

Zamawiający

URBITOR Sp. z o.o.

ul. Chrobrego 105/107

87-100 Toruń

tel. (56) 669 43 01

e-mail : sekretariat@urbitor.pl

Toruń, dnia 5 lipca 2019r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zapraszamy do złożenia oferty na wykonanie zadania:

Ochrona fizyczna osób i mienia na terenie Dworca Kolejowego Toruń Główny w Toruniu, ul. Kujawska 1 oraz na terenie przyległym, znajdującym się w zarządzie Zamawiającego.

I. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi polegającej na ochronie fizycznej osób i mienia na terenie Dworca Kolejowego Toruń Główny w Toruniu, ul. Kujawska 1 oraz na terenie przyległym, znajdującym się w zarządzie Zamawiającego

2. Wykonawca będzie sprawował kompleksową ochronę osób i mienia na terenie wskazanego obiektu, wg ustalonego harmonogramu - od poniedziałku do piątku w godzinach 22:00 do 6:00, a w soboty, niedziele i święta całodobowo - jeden posterunek, przy zachowaniu czasu pracy według obowiązujących przepisów. W pozostałych godzinach służbę ochroną pełnią pracownicy firmy Urbitor sp. z o. o.

3. Osoby pełniące obowiązki ochrony na terenie Dworca nie mogą posiadać ograniczeń funkcji psychomotorycznych. Zamawiający wymaga posiadania przez pracowników ochrony świadectwa kwalifikacji zawodowej. Zadania ochrony w obiekcie Dworca wraz z terenami przyległymi polegają na zapewnieniu bezpieczeństwa na Dworcu i obszarze ogólnodostępnym poprzez obsługę systemu telewizji przemysłowej (CCTV) oraz udostępnionych kamer systemu monitoringu miejskiego, a także bezpośrednią reakcję na zdarzenia na terenie Dworca. Pracownik ochrony prowadzi obsługę centrali sygnalizacji pożaru (CSP) i systemu monitoringu pożarowego wraz z obowiązkiem bieżącej weryfikacją zaistniałych zagrożeń oraz zdarzeń.

4. Szczegółowy zakres obowiązków pracownika ochrony fizycznej pełniącego służbę na terenie Dworca Kolejowego Toruń Główny przedstawia się następująco:

- a) ochrona obiektu i kontrola przestrzegania zakazów używania otwartego ognia i załatwiania potrzeb fizjologicznych w miejscach do tego nieprzeznaczonych,

- b) podejmowanie działań prewencyjnych zmierzających do utrzymania właściwego stanu bezpieczeństwa i porządku w obiektach oraz na terenach przyległych, poprzez patrołowanie lub monitorowanie obiektu i podejmowanie działań zgodnych z obowiązującymi przepisami w zakresie prewencji i interwencji,
- c) w zależności od zaistniałej sytuacji utrzymywanie stałego kontaktu z przedstawicielami służb porządkowych (policja, straż miejska, Służba Ochrony Kolei), a także służb ratunkowych (pogotowie ratunkowe, pogotowie energetyczne, pogotowie gazowe, pogotowie wodociągowe),
- d) patrołowanie terenu Dworca prowadzone wg harmonogramu ustalonego z Zamawiającym, wykonywane na każdej zmianie we wszystkie ustalone dni roku kalendarzowego przez pracowników ochrony, umundurowanych w sposób identyfikujący ich jako służbę ochrony, zaopatrzonych w czytelne identyfikatory, wyposażonych w środki łączności oraz środki przymusu bezpośredniego,
- e) zamykanie dworca w godzinach nocnych (w czasie wyznaczonych przerw technologicznych) oraz w razie potrzeby usuwanie bezdomnych z holu dworcowego przed zamknięciem Dworca,
- f) raportowanie dobowe – codziennie, drogą elektroniczną na adres: a.olender@urbitor.pl, k.murawski@urbitor.pl w formie krótkich informacji e-mail po zakończeniu służby, w treści należy zawrzeć informacje dot. przebiegu służby, ewentualnych zdarzeń, lub ich braku, Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania wymienionych informacji w formie SMS na numer telefonu 690 090 786.
- g) sposób przekazywania informacji na odcinku Oferent - Zamawiający– droga telefoniczna oraz e-mail (*koszty zakupu telefonu oraz koszty połączeń telefonicznych pozostają po stronie Wykonawcy*),
- h) reagowanie natychmiastowe, w sytuacjach mających wpływ na bieżące funkcjonowanie Dworca – drogą telefoniczną na numer 501259034, 690 090 786 (*koszty połączeń pozostają po stronie Wykonawcy*),
- i) zapewnienie wykonywania niezbędnej pomocy polegającej na usłudze osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej w poruszaniu się po całym terenie dworca łącznie z przejściami i peronami oraz wejściem do/wyjściem z pociągów,
- j) pomoc fizyczna w/w osobom oraz należących do nich bagaży nie może przekraczać norm określonych w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 marca 2000 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy ręcznych pracach transportowych (Dz. U. Nr 26, poz. 313 z późn. zm.),
- k) pracownicy ochrony nie są zobowiązani do pomocy przy noszeniu towarów niebezpiecznych, lub innych, których przemieszczanie na terenie Dworca może stanowić zagrożenie dla porządku publicznego (używek, chemikaliów, przedmiotów wielkogabarytowych itp),
- l) zgodnie z definicją Rozporządzenia nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym - art.3 pkt.15, „osoba niepełnosprawna” lub „osoba o ograniczonej sprawności ruchowej” oznacza każdą osobę której możliwość poruszania się jest ograniczona podczas korzystania z transportu na skutek jakiegokolwiek niesprawności fizycznej

- (zmysłowej lub ruchowej, trwałej lub przejściowej), upośledzenia lub niesprawności umysłowej lub na skutek wieku i której sytuacja wymaga specjalnej uwagi oraz dostosowania usług dostępnych dla wszystkich pasażerów do szczególnych potrzeb takiej osoby,
- m) pracownicy Oferenta są zobowiązani do udzielania niezbędnej pomocy osobom wymienionym w pkt I ust. 1 litera l),
 - n) oferent w terminie 2 dni od dnia zawarcia Umowy przez strony zainstaluje na własny koszt we wskazanych przez Zamawiającego miejscach czytniki elektronicznego systemu rejestracji wykonywanych patroli obiektu, w ilości niezbędnej do prawidłowej realizacji zadań Wspomniany system rejestracji oparty będzie na programach podobnych lub zbliżonych do modelu Seven Guard/Active Guard,
 - o) zamawiający otrzymuje, na wskazany w lit f) adres e-mail, codzienne raporty z dobowej aktywności osoby wykonującej usługę na terenie Dworca; raport, o którym mowa Wykonawca przesyła do godziny 12 następnego dnia,
 - p) usuwanie graffiti,
 - q) zabezpieczanie miejsc zabrudzonych, śliskich/mokrych, oblodzonych, (w przypadku nieobecności na terenie Dworca serwisu sprzątającego),
 - r) rozwieszanie rozkładów jazdy pociągów w zależności od potrzeb Zamawiającego,
 - s) udzielanie pomocy podróżnym przy obsłudze wind pasażerskich,
 - t) podejmowanie działań pomocowych w przypadku unieruchomienia osób w windzie,
 - u) w miarę posiadanych umiejętności udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej, z równoczesnym powiadomieniem stosownych służb ratowniczych,
 - v) podczas wykonywania obowiązków służbowych pracownikom Wykonawcy przysługują uprawnienia do legitymowania osób dopuszczających się dewastacji mienia stanowiącego własność Gminy Miasta Toruń lub Zamawiającego.

II. Wymagania dodatkowe

1. Przewidywana ilość godzin ochrony fizycznej – 1300 h. Faktyczna ilość zrealizowanych usług będzie zależna od potrzeb Zamawiającego. Zamawiający korzystając z prawa opcji przewiduje, że w czasie obowiązywania umowy ilości usług mogą ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu o 50 % planowanych ilości.
2. Jeżeli Zamawiający nie skorzysta z prawa opcji, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia, w tym o zapłatę odszkodowania, z tytułu niezrealizowanej części zamówienia, jak również nie może być podstawą do odmowy wykonania zamówienia.

III. Informacja o możliwości składania oferty wariantowej.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

IV. Informacja o możliwości składania ofert cząstkowych.

Zamawiający nie dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.

V. Termin związania ofertą.

Zamawiający ustala termin związania ofertą na 30 dni licząc od terminu składania ofert.

VI. Termin wykonania zamówienia.

Zamawiający ustala okres wykonania zamówienia na okres od dnia 1 sierpnia 2019r. do dnia 31 grudnia 2019r.

VII. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie.

Kryteria, którymi Zamawiający będzie się kierował przy ocenie ofert :

Cena – 100%

VIII. Informacje dotyczące wykluczenia wykonawców:

- a) złożenie oferty po terminie,
- b) brak podpisu osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy.

IX Zamawiający informuje, że:

- a) niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, ale również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych,
- b) niniejsze zaproszenie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w rozumieniu przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyn oraz bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert,
- c) Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zamówienia oraz ceny za jego wykonanie.

X. Miejsce i termin składania ofert.

Oferty cenowe należy składać w sekretariacie Spółki ul. Chrobrego 105/107, 87-100 Toruń lub drogą mailową na adres: sekretariat@urbitor.pl

Oferty należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie do dnia 15 lipca 2019 r. do godziny 10.00.

W przypadku składania oferty w wersji papierowej na kopercie proszę umieścić napis:

„Ochrona fizyczna osób i mienia na terenie Dworca Kolejowego Toruń Główny w Toruniu, ul. Kujawska 1 oraz na terenie przyległym, znajdującym się w zarządzie Zamawiającego. ”

*Prezes
Zarządu Urbitor Sp. z o. o.
Wojciech Świtalski*