

Plan na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2024-2025

Nazwa podmiotu: **Urbitor Sp. z o.o.**

Data opracowania/przyjęcia planu: **11.01.2024r.**

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 z dnia 19 lipca 2019 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U z 2019 r. poz. 1696, z późn.zm.) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Lp	Działanie	Realizujący zadania wynikające z art.6 ustawy	Zalecenia do wdrożenia/wnioski z konsultacji	Terminy
1.	<p><i>Zapewnienie ciągłości w dostępności cyfrowej zgodnie z ustawą o dostępności cyfrowej – analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności cyfrowej</i></p>	<p>Koordynator we współpracy ze wszystkimi działami/komórkami organizacyjnymi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoring stron internetowych oraz BIP pod względem dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami zgodnie z przepisami ustawy o dostępności cyfrowej; • Zapewnienie ciągłości informacji o zakresie jego działalności w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania – czcionka, kontrast, napisy; • Wymiana wszystkich skanów dokumentów bądź dodatkowo zamieścić dokumenty od 2016 roku w formie czytnika np.PDF. Dostosowanie zgodnie z wymogiem WCAG. • Filmy, zdjęcia, które ukazały się w social mediach bądź na stronach internetowych po 2018 roku powinny posiadać napisy dialogowe tzw. napisy dla niesłyszących; 	2024-2025
2.	<p><i>Zapewnienie ciągłości w dostępności architektonicznej zgodnie z ustawą o dostępności architektonicznej – analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej</i></p>	<p>Koordynator we współpracy ze wszystkimi działami/komórkami organizacyjnymi</p>	<p><u>Siedziba Spółki, Biuro Obsługi Klienta CCK, Biuro Obsługi Klienta na TGT, Budynek CT Park, Biuro Targowisk/Biuro Parkingów, Budynek Dworca Kolejowego</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zmiana oświetlenia (zwiększenie natężenia) przed wejściem do budynku oraz wewnątrz budynku; 2. Zmiana tabliczek informacyjnych pomieszczeń wewnątrz budynku – odpowiedni kontrast oraz wysokość a także piktogramy i pismo punktowe; 	2024-2025

			<ol style="list-style-type: none"> 3. Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy – montaż urządzenia o rozkładzie pomieszczeń np. infokiosk, tyflomapy z informacją pisaną brajlem; 4. Budowa windy bądź platformy schodowej (wniosek do PMT w ramach Programu wyrównywania różnic między regionami III); 5. Opracowanie szczegółowej procedury ewakuacyjnej oraz przeszkolenie pracowników z zasad ewakuacji; 6. Oznaczenie krawędzi schodów (co najmniej pierwszy i ostatni); 7. Likwidacja progu w drzwiach wejściowych do budynku; 	2024-2025
3.	<p><i>Bieżące zapewnienie obsługi klienta z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dn. 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r. poz. 1824)</i></p>	Koordinator we współpracy z działami/komórkami organizacyjnymi	<p>Wykorzystanie zdalnego dostępu on-line do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje – wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności do informacji za pośrednictwem wideo tłumacza języka migowego (pozyskanie środków zewnętrznych na zapewnienie tłumaczenia – usługa tłumacza), przeprowadzenie postępowania na wybór wykonawcy, któremu zleczone zadanie zostanie kompleksowo wykonane;</p>	2024-2025
4.	<p><i>Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia-system wspomagający słyszenie FM</i></p>	Koordinator we współpracy z działami/komórkami organizacyjnymi	<p>Pozyskanie środków zewnętrznych na zapewnienie niezbędnego urządzenia, oprzyrządowania przeprowadzenie postępowania na wybór dostawcy, któremu zleczone zadanie zostanie kompleksowo wykonane;</p>	2024-2025
5.	<p><i>Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków spółki (podjazdy, schody) wraz z hallem głównym (posadzka).</i></p> <p><i>Przystosowanie podłoża pod powierzchnie</i></p>	Koordinator we współpracy z działami/komórkami organizacyjnymi	<p>Konsultacje z działami – wdrażanie tylko w przypadku ich braku.</p>	2024

	<i>antypoślizgowe oraz zakup i ułożenie powierzchni antypoślizgowych w ciągach komunikacyjnych (w tym dostawa, zakup i montaż poręczy i uchwyty w ciągach komunikacyjnych)</i>			
6.	<i>Instalacja urządzenia przywoławczego – montaż domofonu, dzwonka, mająca na celu zapewnienie dodatkowego wsparcia (asysty) dla osób ze szczególnymi potrzebami</i>	Koordynator we współpracy z działami/komórkami organizacyjnymi	Ewentualne modernizacje wejść głównych do wszystkich budynków, gdzie występuje obsługa interesantów;	2024
7.	<i>Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków poprzez wykonanie oznakowań pionowych i poziomych miejsc parkingowych przy każdym budynku należącym do spółki, gdzie występuje obsługa interesantów</i>	Koordynator we współpracy z działami/komórkami organizacyjnymi	W przypadku braku, natychmiastowe wdrożenie. Możliwe pozyskanie środków zewnętrznych na zapewnienie wykonania niezbędnych prac, przeprowadzenie postępowania na wybór dostawcy i kompleksowe wykonanie.	2024
8.	<i>Bieżące zapewnienie dostępności alternatywnej dot. obsługi klienta w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami ze względu na ograniczenia techniczne lub prawne</i>	Koordynator we współpracy z działami/komórkami organizacyjnymi	<ul style="list-style-type: none"> • Wyznaczenie miejsc alternatywnych do obsługi interesantów zgodnie z wymogiem art.7 ustawy, oznaczenie miejsca poprzez tabliczki informacyjne na wysokości 1,20m oraz dzwonek. Oznaczenia w formie wizualnej, dotykowej. • Szkolenie osób z zasad postępowania z psem przewodnikiem i psem asystującym 	Na bieżąco przez cały okres

Sporządziła: Joanna Górka – Koordynator ds. dostępności

PREZES ZARZĄDU

Rafał Lachowicz
Rafał Lachowicz

URBITOR Sp. z o.o.

87-100 Toruń ul. Chrobrego 105/107
t. 1 56 400 03 01
REGON 001310116 NIP 879-016-89-84