

## Zapewnienie dostępności

Zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, **każdy - bez konieczności wykazania interesu prawnego lub faktycznego - ma prawo złożyć do Urbitor Sp. z o.o. w Toruniu informację o braku dostępności architektonicznej (w zakresie lokalizacji wszystkich siedzib zarządzanych przez Spółkę) lub informacyjno-komunikacyjnej (w zakresie świadczeniu usług przez Spółkę), o których mowa odpowiednio w art. 6 pkt 1 lub 3 (wskazanym poniżej).**

Wyciąg z ustawy:

„Art. 6. [Zakres minimalnych wymagań służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami]

Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:

1. w zakresie dostępności architektonicznej:
  - a. zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,
  - b. instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,
  - c. zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,
  - d. zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573),
  - e. zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;
2. [...];
3. w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:
  - a. obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje,
  - b. instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,
  - c. zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności - w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania,
  - d. zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.”

Dostęp do pełnej treści aktów prawnych wskazanych powyżej:

⇒ [Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami \(https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20220002240\)](https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20220002240)

⇒ [Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się \(https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20230000020\)](https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20230000020)

Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, po wykazaniu interesu faktycznego, ma prawo **wystąpić z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej**, zwanym dalej "wnioskiem o zapewnienie dostępności".

Wniosek o zapewnienie dostępności jest wnoszony do Spółki jako podmiotu publicznego, z którego działalnością jest związane żądanie zapewnienia dostępności zawarte we wniosku.

**Wniosek o zapewnienie dostępności powinien zawierać:**

1. dane kontaktowe wnioskodawcy;
2. wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym;
3. wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą;
4. wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy;
5. Spółka jako podmiot publiczny powinna zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia złożenia wniosku. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, Spółka niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem;
6. jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, Spółka jako podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

Spółka powinna zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż **w ciągu 14 dni** od dnia złożenia wniosku. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, Spółka jako podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, Spółka może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

**Wnioski o zapewnienia dostępności dotyczące działalności Urbitor Sp. z o.o. w Toruniu można składać w następujący sposób:**

- **drogą pocztową** na adres:

**Urbitor Sp. z o.o.  
ul. Chrobrego 105/107, 87-100 Toruń;**

- **drogą elektroniczną** na adres:

Koordynatora ds. dostępności: [j.gorka@urbitor.pl](mailto:j.gorka@urbitor.pl)

Sekretariatu Urbitor Sp. z o.o.: [sekretariat@urbitor.pl](mailto:sekretariat@urbitor.pl)

**Załączniki:**

**Wniosek docx**